

オンサイト保守料金(ネットワークストレージ DatastorStorage filer シリーズ)

型番	仕様	定価
OSH-1Y	単年度 1年間オンサイト保守金額	¥200,000
OSH-23Y	2年目/3年目 1年間オンサイト保守金額	¥260,000
OSH-45Y	4年目/5年目 1年間オンサイト保守金額	¥400,000
OSH-123AL	単年度/2年目/3年目 3年間一括オンサイト保守金額	要相談
OSH-12345AL	単年度/2年目/3年目/4年目/5年目 5年間一括オンサイト保守金額	要相談

オンサイト保守料金(Datastor Storage Subsystem, JBOD)

型番	仕様	定価
OSHS-1Y	SATAシリーズ 単年度 1年間オンサイト保守金額	¥100,000
OSHS-23Y	SATAシリーズ 2年目/3年目 1年間オンサイト保守金額	¥130,000
OSHS-45Y	SATAシリーズ 4年目/5年目 1年間オンサイト保守金額	¥150,000
OSHS-123AL	SATAシリーズ 単年度/2年目/3年目 3年間一括オンサイト保守金額	要相談
OSHS-12345AL	SATAシリーズ 単年度/2年目/3年目/4年目/5年目 5年間一括オンサイト保守金額	要相談

オンサイト保守料金(Datastor Server)

型番	仕様	定価
DSH-1Y	Dataserverシリーズ 単年度 1年間オンサイト保守金額	導入価格の10%
DSH-23Y	Dataserverシリーズ 2年目/3年目 1年間オンサイト保守金額	導入価格の15%
DSH-45Y	Dataserverシリーズ 4年目/5年目 1年間オンサイト保守金額	導入価格の20%
DSH-123AL	Dataserverシリーズ 単年度/2年目/3年目 3年間一括オンサイト保守金額	要相談
DSH-12345AL	Dataserverシリーズ 単年度/2年目/3年目/4年目/5年目 5年間一括オンサイト保守金額	要相談

単位:円 <税別>

●オンサイト保守の契約内容 ご案内
■費用欄 (定価欄)

保守費用は1台当たりの価格を掲載しています。これには部材の諸費用、往復の交通費が含まれます。(近畿圏のみ)

■保守受付時間について

平日9:00~17:00、但し夏期休暇、年末年始休暇、弊社指定休日を除きます。

株式会社データオンストア サポートデスク担当

0774-95-5262(代表) 電子メール:xxx.support@dataonstor.com

別途拡張サービスとして、24時間365日受付のメニューをご用意しています。 ※保守対応は翌営業日実施

これは、弊社契約の別保守サービス会社に委託するものです。

■対応時間および期間について

翌営業日9:00~17:00対応、但し部材送付をメーカーから輸送し現地到着が翌々営業日になる地域はその日時対応となります。

上記時間外の対応要望については別途費用を申し受けます。

保証期間中に部品の生産中止などが発生した場合は、同等品を使用した交換作業を実施する場合がございます。予め承ください。

機器の最長保守期間は5年です。これを越える場合は別途製品の生産状況調査等が必要となり、費用が増額されます。ご相談ください。

■契約書または保証書

保守契約書を2通作成し弊社、ご契約社双方で保管して頂きます。保守対応にはエンドユーザ様の情報及び、設置環境情報が必須となりますので必ずご確認ください。

※ご注文時にエンドユーザ様の情報を明記頂くことで迅速なご契約が可能となる場合がございます。お手数ですが、ご協力お願いいたします。

※保守ご契約のお申し出が無い場合は製品添付の保証書対応、或いは1年間の有償センドバック対応となります。

■注意事項

保守延長ご希望の場合は保守期間満了前にご契約延長申請をお願いします。一旦ご契約が途絶えた場合、契約終了となり、その後の障害対応は全てスポット保守対応となり別途費用の請求が発生します。

また、ご契約が途絶えた後のご注文は保守契約の再登録から契約完了まで1週間程度お時間を頂戴することが御座います。その間も障害が発生した場合、スポット保守対応となり、別途諸費用が発生しますので承ください。